

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Настоящий документ адресован юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, желающим разместить информацию о своих товарах, работах, услугах, и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Агентство Цифровых Решений», в лице его Генерального директора Рузаева Комила Эркиновича, действующего на основании Устава, заключить Договор на изложенных ниже условиях:

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В договоре, если из текста Договора прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

**1.1.1. «Программное обеспечение «Директ-Сервис», «Сервис»** - автоматизированная информационная система, позволяющая размещать информационные материалы, предоставленные Лицензиатом на сайте <https://kupikupon.ru> и иных партнерских для Лицензиара площадках, доступные Пользователям в сети Интернет и позволяющие Пользователям, авторизованным на таких площадках, получать информацию в онлайн-режиме о существующих Акциях Лицензиатов, о скидках на товары и/или услуги, работы, реализуемые Лицензиатами, а также воспользоваться эксклюзивными предложениями Лицензиатов, размещенных на Сервисе, со скидкой к базовой стоимости и/или по специальному предложению.

**1.1.2. «Лицензиат»** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обслуживающий физических лиц - Пользователей путем реализации последним своих товаров, работ и/или услуг, информация о которых размещена на Сервисе, со скидкой к их базовой стоимости и/или по специальному предложению на основании согласованного Сторонами Счета-заявки и/или Заявки, являющейся, в свою очередь неотъемлемой частью Договора.

**1.1.3. «Информационные материалы»** или «Акция» - адресованные неопределенному кругу лиц специальные предложения, содержащие информацию о Лицензиате, результаты интеллектуальной собственности и ссылку на его товары, работы, услуги, размещенные Лицензиатом с помощью Сервиса для показа на Сайте.

**1.1.4. «Лицензиар»** - юридическое лицо, учрежденное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ООО «Агентство Цифровых Решений» (ОГРН 1127747063212), оперирующее Сервисом.

**1.1.5. «Период размещения»** - период времени, в течение которого Лицензиат размещает соответствующую Акцию на Сервисе в соответствии с выбранным тарифным планом/до достижения согласованного в Заявке количества целевых действий (израсходования Депозита).

**1.1.6. Личный кабинет** - пространство на Сервисе, доступное Лицензиату посредством уникального логина и пароля, содержащее параметры, настройки и данные Лицензиата, данные о размещаемых Акциях Лицензиата, статистике, в том числе о количестве совершенных целевых действиях (при необходимости), а также иную информацию, сопутствующую информации.

**1.1.7. «Пользователь»** - потенциальный потребитель товаров, работ и услуг Лицензиата, имеющий доступ к Сервису и право на получение услуг Лицензиата в соответствии с условиями, указанными в Акции.

**1.1.8. «Интерфейс»** - внешний вид Сервиса, доступный Пользователям на Сайте в авторизованном режиме.

**1.1.9. «Период доступа»** - период времени, в течение которого Лицензиату предоставляется право на использование Сервиса, определяется Сторонами в Счете-заявке и/или Заявке. Период размещения и Период доступа могут не совпадать.

**1.1.10. «Сайт»** - <https://kupikupon.ru>, на котором Лицензиат с помощью Сервиса автоматически размещает объявления о проводимой последней акции по привлечению потребителей услуг, товаров или работ Принципала, а также иные партнерские площадки. Лицензиар вправе привлекать третьих лиц и сторонние площадки в сети Интернет для размещения информационных материалов Лицензиата в пределах функциональных возможностей Сервиса без письменного на то согласия Лицензиата.

**1.1.11. «Тарифы»** - варианты стоимости пакетных предложений по размещению акций, находящиеся по адресу: [https://kupikupon.ru/files/kk\\_lite\\_pricelist.pdf](https://kupikupon.ru/files/kk_lite_pricelist.pdf) и образующие стоимость лицензионного вознаграждения.

**1.1.12. «Депозит»** - авансовый платеж, вносимый в счет оплаты лицензионного вознаграждения, в случае если Сторонами в Заявке/Счет-Заявке размер лицензионного вознаграждения расходуется от

количества совершенных Целевых действий.

**1.1.13. «Целевое действие»** - согласованное в Акции действие Пользователя, совершенное на сайте Лицензиата (при необходимости) после перехода с Сайта Лицензиара, которое может быть отдельно согласовано Сторонами в Заявке в качестве показателя для расчета лицензионного вознаграждения.

**1.1.14. «Заявка» или «Счет-Заявка»** - неотъемлемая часть Договора, являющаяся его акцептом согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ, заключаемая сторонами в простой письменной форме, содержащая условия о тарифном плане/ согласованном объеме функциональных возможностях Сервиса, а также о размещаемой Акции. Любые уточнения и изменения условий Акции впоследствии происходят путем их согласования Сторонами посредством электронной почты.

**1.1.15. «Купон» или «промокод»** - документ или уникальный набор букв и цифр, который при предъявлении или активации Пользователем предоставляет право на приобретение товаров, работ, услуг Лицензиата с учетом скидок и на условиях Акции, согласованной в Заявке/Счете-Заявке.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - законодательством РФ, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Заключение Договора производится путем принятия Лицензиатом условий договора (акцепта), в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и условиями Договора.

2.2. Доступ к Сервису предоставляется Лицензиаром с учетом того объема функциональных возможностей Сервиса, в котором осуществлен акцепт Оферты.

2.3. В соответствии с условиями Договора Лицензиар предоставляет Лицензиату не подлежащее передаче право на использование на территории Российской Федерации Сервиса, исключительно в целях повышения лояльности Пользователей к Лицензиату, в формате предоставления Пользователям информации о Лицензиате в онлайн-режиме, его специальных предложения на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах функциональных возможностей Сервиса. Также Лицензиар обеспечивает работу и доступ к использованию Сервиса, и оказывает техническую поддержку Пользователям по вопросам пользования Сервиса. Лицензиат, в свою очередь, обязуется принять предоставленное право на использование Сервиса и оплатить предоставленные Лицензиаром права на использование результата интеллектуальной деятельности последнего, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.4. Лицензиар предоставляет указанные выше права Лицензиату с учетом всех действующих условий Договора и сохранения авторских прав. Лицензиат не может сублицензировать, размещать на других ресурсах, продавать, перепродавать, копировать, передавать, распространять или иным образом использовать Сервис в коммерческих целях или предоставлять к ним доступ третьим лицам, изменять, редактировать, копировать контент и технологии Сервиса. В случае выявления вышеуказанных нарушений Лицензиар вправе отказать в предоставлении неисключительных прав и прекратить доступ в любой момент.

2.5. Вся текстовая информация и графические изображения Сервиса, программное обеспечение, веб-разработки, аналитические инструменты, информационные материалы, размещаемые Лицензиаром на Сайте, являются собственностью Лицензиара, либо содержатся на сайте с разрешения соответствующего владельца, Лицензиата, защищены законодательством Российской Федерации и международным законодательством по защите авторского права.

2.6. Лицензиар оставляет за собой право по собственному усмотрению без предварительного уведомления Лицензиата изменять, модифицировать, добавлять или удалять любую часть Сервиса, частично или полностью в любое время без потери назначения Сервиса.

## **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Лицензиат безоговорочно соглашается с условиями Договора, изложенными ниже, в том числе, и в части предоставления согласия Пользователей на сбор и обработку Лицензиатом и Лицензиаром персональных данных Пользователей согласно ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., а также с целью продвижения Лицензиатом своих услуг различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, а также на их передачу Лицензиатам, третьим лицам.

3.2. Лицензиар не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой для размещения и размещаемой Лицензиатом.

3.3. Внешний вид (формат, размеры и иные параметры) размещаемой информации на Сервисе

определяются Лицензиаром самостоятельно.

3.4. Если иное не согласовано Сторонами дополнительно в Заявке (при наличии), Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Сервису, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подтверждения оплаты последним доступа к Сервису и направляет Лицензиату в электронном виде, используя адрес электронной почты, предоставленной Лицензиатом при регистрации и указанной в Заявке или Счете-Заявке, информацию о логине и пароле для доступа к Личному кабинету, а также общую информацию по авторизации.

3.5. История о полученных Пользователям скидках хранится в Личном кабинете в течение не менее 6 (Шести) календарных месяцев с момента их получения, после чего может быть удалена Лицензиаром.

3.6. Лицензиат признает, что в целях Договора, в частности, для ведения статистики использования Сервиса Пользователями используются исключительно данные автоматизированной системы учета Лицензиара.

3.7. Статистическая информация об использовании Пользователями Сервиса предоставляется Лицензиату на основании предварительного запроса Лицензиата, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения такого запроса путем выгрузки таких данных в Личный кабинет.

3.8. Лицензиар не дает никаких гарантий в отношении коммерческих результатов использования Лицензиатом Сервиса.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЛИЦЕНЗИАРА**

##### **4.1. Лицензиар обязуется:**

4.1.1. Предоставить Лицензиату право на использование Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах функциональных возможностей Сервиса;

4.1.2. Использовать объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Лицензиату и предоставляемые Лицензиатом исключительно в рамках Договора;

4.1.3. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Приложениями к нему, а также действующим законодательством.

##### **4.2. Лицензиар имеет право:**

4.2.1. Не предоставлять право на использование Сервиса до его полной оплаты Лицензиатом, если иное не согласовано дополнительно.

4.2.2. Отказать в использовании Сервиса юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, совершившим акцепт Договора, не оказывающим услуги Пользователям Сервиса.

4.2.3. Приостановить доступ к Сервису и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Лицензиатом обязательств, установленных Договором. При этом Лицензиар уведомляет Лицензиата о приостановке права доступа и использования Сервиса и/или расторжения Договора путем направления уведомления на указанный в Счете-Заявке или Заявке адрес электронной почты.

4.2.4. Приостановить доступ Лицензиата и/или Пользователей к Сервису по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим доступу, на время устранения таких причин.

4.2.5. В случае окончания оплаченного срока размещения, согласно выбранному Лицензиатом Тарифу и Депозиту, и/или при наличии задолженности перед Лицензиаром, последний вправе ограничить доступный Лицензиату функционал Сервиса либо приостановить доступ к Сервису, при этом Лицензиару не может быть отказано в требовании о взыскании вознаграждения по мотиву неиспользования Лицензиатом Сервиса. Возобновление предоставления доступа к Сервису осуществляется Лицензиаром в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты поступления на расчетный счет Лицензиара оплаты задолженности.

4.2.6. Требовать с Лицензиата оплаты стоимости фактически предоставленных прав на использование Сервиса.

4.2.7. По своему усмотрению размещать информационные материалы Лицензиата на Сайте.

4.2.8. Осуществлять ограничение отдельных действий Лицензиата, Пользователей в Сервисе без предварительного предупреждения последних, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сервиса.

4.2.9. Производить плановые и внеплановые профилактические работы без предварительного предупреждения Лицензиатов и Пользователей, которые могут повлечь перерывы в работе Сервиса.

4.2.10. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в порядке, предусмотренном применимым правом и/или Договором;

4.2.11. По собственному усмотрению изменить, дополнить и/или прекратить (временно или окончательно) работу какого-либо отдельного функционала Сервиса без предварительного уведомления Лицензиата и без дополнительного пересчета используемого Лицензиатом Тарифа/внесенного Депозита.

4.2.12. Осуществлять иные права, предусмотренные применимым правом, а также Договором.

4.2.13. Осуществлять электронные и смс рассылки на электронные адреса и мобильные номера Пользователей для информирования Пользователей об Акциях Лицензиатов (при необходимости). При этом Лицензиар обязуется самостоятельно получать согласия Пользователей на осуществление таких рассылок.

4.2.14. Оказывать иные дополнительные (расширенные) услуги Лицензиату по доступу к Сервису в рамках исполнения обязательств по Договору, дополнительно согласованные Сторонами в Заявке и/или Приложениях/ Дополнительных соглашениях к Договору.

4.2.15. Лицензиару, в соответствии с законодательством РФ, не может быть отказано в требовании о взыскании вознаграждения по мотиву неиспользования Лицензиатом соответствующего результата или средства.

4.2.16. Размещать Акции Лицензиата на других партнерских площадках с указанием стоимости Купона или промокода в силу особенностей размещения на таких площадках, а также в счет получения дополнительной платы в рамках лицензионного вознаграждения.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЛИЦЕНЗИАТА**

### **5.1. Лицензиат обязуется:**

5.1.1. Соблюдать установленные Договором порядок и требования использования Сервиса, а также требования действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.2. Своевременно вносить плату за предоставление права на использование Сервиса в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре и/или Заявке.

5.1.3. Не передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

5.1.4. Обеспечить сохранность персональных данных Пользователей, передаваемых Лицензиаром в рамках Договора. Лицензиат обязуется не передавать любые персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, указанных в ФЗ «О персональных данных».

5.1.5. Гарантировать, что обладает всеми правами и полномочиями для заключения Договора.

5.1.6. Предоставить Лицензиару право использовать в информационных материалах Лицензиата, размещаемых на Сервисе, а также для размещения на Сайте (исключительно для информирования посетителей, что правообладатель является/являлся партнером Лицензиара) товарные знаки, логотипы, используемые Лицензиатом и фирменное наименование последнего, иные необходимые сведения о последнем, без взимания какого-либо вознаграждения.

5.1.7. Предоставлять Лицензиару документы, подтверждающие право Лицензиата пользования товарными знаками, другими объектами интеллектуальной собственности, интернет сайтами, право собственности, аренды помещений или оборудования (при необходимости), а также сертификаты соответствия, лицензии и т.п.

5.1.8. Оказывать услуги Пользователям, принявшим предложение Лицензиата, указанное в Акции и обратившегося к нему в порядке и на условиях, указанных в Акции.

5.1.9. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством, а также Договором.

### **5.2. Лицензиат имеет право:**

5.2.1. Знакомиться со статистикой использования Пользователями Сервиса;

5.2.2. На свое усмотрение выбирать тарифный план и вносить депозит на использование согласованного объема функциональных возможностей Сервиса;

5.2.3. На свое усмотрение изменять тарифный план, полностью оплатив Лицензиару доступ к Сервису по текущему тарифному плану. Порядок перехода и условия оплаты дополнительно согласовываются Сторонами.

5.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством, а также Договором.

5.3. Лицензиат имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии предварительного письменного уведомления Лицензиара не позднее, чем за 1 (Один) календарный месяц до даты отказа от исполнения Договора, и полной оплаты за предоставление Лицензиаром прав использования Сервиса как результата интеллектуальной деятельности за все предоставленные Лицензиаром Периоды доступа, а также при условии, что всем привлеченным до момента отказа Лицензиата Пользователям будут оказаны услуги Лицензиата.

## **6. АКЦЕПТ ДОГОВОРА. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

6.1. Акцепт Лицензиатом Договора на предоставление прав по использованию Сервиса осуществляется одним из следующих способов:

- внесение Лицензиатом 100% авансовой платы за выбранный период в размере, указанном Лицензиаром в Тарифах/Депозита на основании Счета-Заявки, выставляемого Лицензиаром Лицензиату.

- подписание обеими Сторонами Заявки на подключение Лицензиата к Сервису с дополнительно оговоренными условиями оплаты и сроками предоставления доступа к Сервису.

6.2. Вознаграждение Лицензиара устанавливается в соответствии с Тарифами или в размере согласованного Сторонами Депозита. Тарифы, согласованные Сторонами на момент получения доступа Лицензиатом, в течение периода доступа, оплаченного Лицензиатом, изменению не подлежат.

6.3. Вознаграждение Лицензиара за оказание последним дополнительных услуг согласовывается Сторонами в Заявке и/или Приложениях/Дополнительных соглашениях к Договору, согласованных Сторонами дополнительно.

6.4. Все счета по Договору должны быть оплачены Лицензиатом в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их направления. Оплата вознаграждения Лицензиара производится Лицензиатом в российских рублях в безналичном порядке на расчетный счет Лицензиара.

6.5. Обязательства по оплате считаются исполненными Лицензиатом в момент получения Лицензиаром информации из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Лицензиара.

6.6. Лицензиару не может быть отказано в требовании о взыскании вознаграждения по мотиву неиспользования Лицензиатом или Пользователями Сервиса. В период предоставления доступа, вознаграждение Лицензиара пересчету не подлежит.

6.7. Лицензиат имеет право отказаться от пролонгации Периода доступа при условии предварительного письменного уведомления Лицензиара не позднее, чем за 1 (Один) календарный месяц до даты окончания Периода Доступа способом, указанным в п. 12.2 Договора.

## **7. ОТЧЕТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

7.1. Не позднее календарного месяца с момента предоставления доступа к Сервису Лицензиар формирует и предоставляет в электронном виде на адрес электронной почты Лицензиата, указанной в Счете-Заявке и/или Заявке, Акт предоставления права доступа.

7.2. В случае если Стороны согласовали оказание дополнительных (расширенных) услуг в рамках Счета- Заявки/Заявки к Договору, согласно п. 4.2.14. Договора, в том числе с включением Целевых действий, Лицензиат обязуется предоставлять Лицензиару отчет, периодичность и форма которого согласуется Сторонами в Заявках.

7.3. Если в течение 10 (Десяти) рабочих дней после направления Лицензиаром Лицензиату Актов, последний не направил Лицензиару мотивированное возражение в отношении предоставленных ему прав на использование Сервиса и оказанных услуг, то доступ считается предоставленным, услуги оказаны, Акты считаются подписанными, а права и услуги принятыми в полном объеме и надлежащем качестве.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента его акцептования Лицензиатом и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

## **9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

9.1.2. По инициативе Лицензиара в случае нарушения Лицензиатом условий Договора с письменным уведомлением за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

9.1.3. По иным основаниям, предусмотренным Договором.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.2. Лицензиат несет полную ответственность за использование Сервиса. Лицензиат принимает на себя полную ответственность перед третьими лицами по претензиям, связанным с несанкционированным использованием Лицензиаром товарных знаков, знаков обслуживания и наименований мест происхождения товаров, наименований фирм и их логотипов, предоставленных Лицензиатом, причинением ущерба чести, достоинству и деловой репутации, а также иными действиями, связанными с нарушением законодательства РФ. Лицензиат самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

10.3. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль), переданных последнему Лицензиаром. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Лицензиата третьими лицами.

10.4. Лицензиар не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги Лицензиата, информация о которых размещена на Сервисе. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, размещаемых на Сервисе в соответствии с Договором, лежит на Лицензиате.

10.5. Лицензиар не несет ответственность за нижеследующее, но не ограничиваясь:

- качество и состояние коммуникационных каналов и линий связи, посредством которых происходит доступ к Сервису;

- невозможность Лицензиата ознакомиться с данными статистики, данными Пользователей по независящим от Лицензиара причинам;

- действия/бездействия, неиспользование предоставленных Договором прав, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата, Пользователей и/или третьих лиц;

- косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата, Пользователей и/или третьих лиц.

10.6. Лицензиар освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательства и условиям делового оборота, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательства.

10.7. Совокупный размер ответственности Лицензиара по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому документально подтвержденному иску или претензии в отношении Договора или его исполнения от Лицензиара и/или третьих лиц, ограничивается 5 % стоимости, уплаченной Лицензиатом за расчетный период, в котором причинен такой ущерб.

10.8. В случае отказа Лицензиата от реализации Пользователю своих услуг на условиях, указанных Лицензиатом в предложении, Лицензиар вправе взыскать, а Лицензиат обязан выплатить штраф, равный 5 000 (Пяти тысячам) рублей за каждого Пользователя, услуги которому не оказаны либо оказаны в нарушение условий, оговоренные в информационных материалах. Штраф подлежит уплате в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента предъявления обоснованного письменного требования об уплате штрафа.

10.9. Стороны настоящим установили, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору, проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

10.10. Лицензиат несет всю ответственность за достоверность предоставленной им контактной информации.

10.11. Лицензиат не вправе использовать (размещать, копировать, распространять, доводить до сведения и любым иным образом использовать) информацию и материалы (контент), размещенные Лицензиаром в Сервисе, нарушающие исключительные права Лицензиара и/или третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности. Лицензиат, Пользователи, а также третьи лица, как физические, так и юридические, несут полную материальную, административную и уголовную ответственность за каждый случай неправомерного использования контента Сервиса в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормами международного права.

10.12. Стороны в случае возникновения спорных вопросов и ситуаций предпринимают все возможные попытки для разрешения таких ситуаций путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. В случае невозможности разрешения таких ситуаций мирным способом, Стороны обращаются в Арбитражный суд г. Москвы.

10.13. Стороны установили досудебный порядок разрешения споров. Ответ на претензию должен быть дан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению взаимных обязательств Сторон по Договору, в том числе стихийных бедствий, забастовок, правительственных ограничений, серьезных перебоев в электроснабжении или других независящих от сторон обстоятельств, выполнение условий по Договору откладывается на время действия этих обстоятельств.

11.2. В случае если такие обстоятельства продолжаются более 2 (Двух) месяцев, каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. В этом случае Договор считается расторгнутым, и ни одна из Сторон не будет иметь права требовать возмещения убытков от другой стороны.

11.3. Сторона, которая вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, должна незамедлительно известить другую Сторону об их наступлении и прекращении. Не уведомление об этих обстоятельствах лишает Сторону права ссылаться на них при нарушении обязательств по Договору.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Стороны гарантируют обеспечение конфиденциальности в отношении предоставленной друг другу информации, связанной с исполнением Договора. Данное условие не распространяется на случаи прямо или косвенно описанные в законодательстве Российской Федерации.

12.2. Любые уведомления по Договору направляются Сторонами одним из следующих способов:

- по электронной почте по адресам, указанным в Договоре, Заявке и/или Счете-Заявке;
- посредством Личного кабинета;
- почтой или курьером.

12.3. Заявки, Приложения, Дополнительные соглашения к Договору, Акты, Уведомление об отказе от пролонгации Периода доступа должны подписываться собственноручной подписью Сторон, а также допускается использование факсимиле как аналог собственноручной подписи.

Стороны договорились, что взаимоотношения между ними могут осуществляться путем обмена между Сторонами электронными документами с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи («УКЭП») через Интернет со стороны Лицензиара и Лицензиата.

Информация в электронной форме, подписанная УКЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и может применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством РФ, кроме случаев, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

12.3. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

12.4. Договор является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

12.5. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить условия Договора, уведомив Лицензиата за 3 (Три) календарных дня путем размещения информации на сайте Лицензиара.